

# Allgemeine Geschäftsbedingungen GymCreators B.V.

## Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

Im Rahmen dieser Bedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

**Verbraucher:** die natürliche Person, die nicht zu Zwecken ihres Handels, Geschäfts, Handwerks oder Berufs handelt;

**Geschäftskunde:** ein Kunde, der nicht Verbraucher ist;

**Auftragnehmer:** GymCreators B.V.

**Auftraggeber:** der Verbraucher oder Geschäftskunde, der den Auftragnehmer mit der Lieferung von Produkten und/oder der Durchführung von Arbeiten beauftragt hat;

**Vertrag:** eine Vereinbarung, bei der der Verbraucher oder Geschäftskunde Produkte, digitale Inhalte und/oder Dienstleistungen in Verbindung mit einem Fernabsatzvertrag erwirbt und diese Produkte, digitalen Inhalte und/oder Dienstleistungen vom Auftragnehmer bereitgestellt werden.

**Fernabsatzvertrag:** ein zwischen GymCreators B.V. und dem Verbraucher oder Geschäftskunden im Rahmen eines organisierten Systems für den Fernabsatz von Produkten, digitalen Inhalten und/oder Dienstleistungen geschlossener Vertrag, bei dem bis einschließlich des Vertragsabschlusses eine oder mehrere Techniken der Fernkommunikation allein oder gemeinsam genutzt werden;

**Widerrufsfrist:** die Frist, innerhalb derer der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen kann;

**Widerrufsrecht:** Möglichkeit des Verbrauchers, innerhalb der Frist vom Fernabsatzvertrag zurückzutreten;

**Arbeiten:** alle Arbeiten und Produkte, die im Zusammenhang mit dem Vertrag zwischen den Parteien stehen oder sich aus diesem ergeben und für die die Lieferung der dafür erforderlichen Materialien und Dienstleistungen erforderlich ist;

## Artikel 2 – Identität des Anbieters

GymCreators B.V.

*Auch unter den Handelsnamen RXDGear, XEBEX Fitness, Master-Sport BeNeLux, AccunIQ Europe handelnd*

Parlevinkerweg 44

5928 NV Venlo

Niederlande

Telefonnummer Niederlande: +31 (0)85 7827494

Telefonnummer Deutschland: +49 (0)15 906787318

E-Mail: [info@gymcreators.com](mailto:info@gymcreators.com)

Nummer der Handelskammer: 70221308

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL858198587B01

<http://www.gymcreators.com>- [www.master-sport.nl](http://www.master-sport.nl) – [www.accunIQ.nl](http://www.accunIQ.nl) – [www.xebexfitness.nl](http://www.xebexfitness.nl) – [www.rxd-gear.com](http://www.rxd-gear.com)

## Artikel 3 - Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 3.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot und für jeden Vertrag (einschließlich Fernabsatzverträge), der zwischen GymCreators B.V. und dem Auftraggeber geschlossen wird.
- 3.2 Der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird dem Auftraggeber vor Abschluss des Vertrags zur Verfügung gestellt.
- 3.3 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

#### **Artikel 4 – Angebote, Werbung und Beispiele**

- 4.1 Jedes Angebot erfolgt völlig unverbindlich und stellt lediglich eine Einladung zur Erteilung eines Auftrags dar.
- 4.2 Jedes Angebot gilt für 30 Tage ab dem Datum des jeweiligen Angebots, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Alle Angebote gelten solange der Vorrat reicht.
- 4.3 Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte, digitalen Inhalte und/oder Dienstleistungen. Offensichtliche Fehler oder Irrtümer im Angebot binden GymCreators B.V. nicht an den Inhalt dieses offensichtlichen Fehlers oder Irrtums.
- 4.4 Gelieferte Testprodukte, geliehene Materialien und/oder Modelle bleiben Eigentum von GymCreators B.V.. Diese Produkte, Materialien oder Modelle müssen innerhalb von zwei Monaten nach dem Lieferdatum an GymCreators B.V. zurückgegeben werden. Wenn die Produkte nicht rechtzeitig zurückgegeben werden, wird der Kaufpreis dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Hiermit wird das Recht verwirkt, die Produkte dennoch zurückzugeben.
- 4.5 Jedes Angebot enthält solche Informationen, dass dem Auftraggeber klar ist, welche Rechte und Pflichten mit der Annahme des Angebots verbunden sind.

#### **Artikel 5 – Zustandekommen von Verträgen**

- 5.1 Der Vertrag kommt durch Angebot und Annahme zustande. Ein von GymCreators B.V. erstelltes Angebot ist jederzeit unverbindlich im Sinne von Artikel 6:219 Absatz 2 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches. Die Anfrage des Auftraggebers nach einem Kostenvoranschlag stellt ein Angebot dar. Der Vertrag kommt dann erst zustande, wenn GymCreators B.V. dieses Angebot annimmt. Eine Auftragsbestätigung dient lediglich als Eingangsbestätigung für das abgegebene Angebot und stellt noch keine Annahme des abgegebenen Angebots dar.
- 5.2 Bei Verträgen, für die aufgrund ihres Umfangs und ihrer Art keine Auftragsbestätigung versandt wird, gilt die Rechnung oder Vorschussrechnung ebenfalls als Auftragsbestätigung.
- 5.3 Wenn der Auftraggeber das Angebot auf elektronischem Wege abgegeben hat, wird GymCreators B.V. den Eingang des Angebots unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigen. Solange die Annahme nicht von GymCreators B.V. bestätigt worden ist, kann der Auftraggeber den Vertrag auflösen.
- 5.4 GymCreators B.V. kann sich innerhalb des gesetzlichen Rahmens darüber informieren, ob der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, sowie über all jene Tatsachen und Faktoren, die für einen verantwortungsvollen Abschluss des Fernabsatzvertrages wichtig sind. Wenn GymCreators B.V. gute Gründe hat, den Vertrag auf der Grundlage dieser Untersuchung nicht abzuschließen, ist das Unternehmen berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage unter Angabe von Gründen abzulehnen oder besondere Bedingungen an die Durchführung zu knüpfen.

#### **Artikel 6 - Preise, Zahlungen, Rechnungen und Fälligkeit**

- 6.1 Während der im Angebot angegebenen Gültigkeitsdauer werden die Preise der angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nicht erhöht, außer bei Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.
- 6.2 Abweichend vom vorigen Absatz kann GymCreators B.V. Produkte oder Dienstleistungen, deren Preise an Schwankungen auf dem Finanzmarkt gebunden sind und auf die GymCreators B.V. keinen Einfluss hat, mit variablen Preisen anbieten. Die Preise basieren auf Fabrikpreisen, Wechselkursen und Abgaben, einschließlich der zum Zeitpunkt des Angebots geltenden Einfuhrzölle und Transporttarife, und sind die preisbestimmenden Faktoren. Die in der Auftragsbestätigung angegebenen Preise sind verbindlich.

- 6.3 GymCreators B.V. liefert im Ausland nur gegen Zahlung per Kreditkarte (Mastercard, Visa und American Express), Vorauszahlung per Banküberweisung oder über PayPal. Auftraggeber mit einer niederländischen Kontonummer können die Zahlung zusätzlich zu den oben genannten Zahlungsmöglichkeiten über IDEAL vornehmen. Bei einer Zahlung per Banküberweisung erhält der Auftraggeber eine Auftragsbestätigung per E-Mail.
- 6.4 Preiserhöhungen innerhalb von drei Monaten nach Vertragsabschluss sind nur zulässig, wenn sie sich aus gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen ergeben.
- 6.5 Preiserhöhungen ab drei Monaten nach Vertragsabschluss sind nur zulässig, wenn GymCreators B.V. sie festgelegt hat und sie sich aus gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen ergeben oder der Auftraggeber die Befugnis hat, den Vertrag zu dem Tag zu kündigen, an dem die Preiserhöhung in Kraft tritt.
- 6.6 Sofern im Vertrag oder in den zusätzlichen Bedingungen nichts anderes festgelegt ist, müssen die vom Auftraggeber geschuldeten Beträge innerhalb von vierzehn Tagen nach Beginn der Widerrufsfrist oder, in Ermangelung einer Widerrufsfrist, innerhalb von vierzehn Tagen nach Abschluss des Vertrags gezahlt werden. Im Falle eines Vertrags über die Erbringung einer Dienstleistung beginnt diese Frist an dem Tag, nachdem der Auftraggeber die Bestätigung des Vertrags erhalten hat.
- 6.7 Der Auftraggeber ist verpflichtet, GymCreators B.V. unverzüglich über Ungenauigkeiten in den angegebenen oder erwähnten Zahlungsdaten zu informieren.
- 6.8 Wenn der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen nicht rechtzeitig nachkommt, schuldet er, nachdem GymCreators B.V. auf den Zahlungsverzug hingewiesen hat und GymCreators B.V. dem Auftraggeber eine Frist von vierzehn Tagen eingeräumt hat, um seinen Zahlungsverpflichtungen doch noch nachzukommen, die gesetzlichen Zinsen auf den noch fälligen Betrag und ist GymCreators B.V. berechtigt, die von ihm gemachten außergerichtlichen Inkassokosten in Rechnung zu stellen.
- 6.9 Alle gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten, die GymCreators B.V. aufwenden muss, um die Einhaltung der Verpflichtungen des Auftraggebers zu erreichen oder eine Entschädigung vom Auftraggeber zu erhalten, gehen zu Lasten dieses Auftraggebers. Die Parteien vereinbaren ausdrücklich, dass die tatsächlichen (Rechts-)Kosten fällig sind, auch wenn sie den vom Gericht angewandten Liquidationssatz übersteigen.

#### **Artikel 7 – Reservierungen, Anzahlungen und Stornierungsgebühr**

- 7.1 GymCreators B.V. hat das Recht, vom Auftraggeber vollständige oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Wenn der Auftraggeber dieser Zahlung nicht nachkommt, ist GymCreators B.V. berechtigt, die Erfüllung seiner Verpflichtungen auszusetzen.
- 7.2 Wenn der Geschäftskunde eine Bestellung stornieren möchte, wird eine Stornierungsgebühr erhoben. Die Stornierungsgebühr beträgt 30 % des gesamten Kaufbetrags. Eine Stornierung ist nur möglich, wenn GymCreators B.V. noch nicht mit der Ausführung des Auftrags begonnen hat. Wenn GymCreators B.V. bereits mit der Ausführung des Auftrags begonnen hat, ist eine Stornierung nicht mehr möglich und der gesamte Kaufbetrag muss auf der Grundlage von Artikel 11.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezahlt werden.

#### **Artikel 8 - Vertragserfüllung und zusätzliche Garantie**

- 8.1 GymCreators B.V. garantiert, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen stets dem Vertrag, den im Angebot genannten Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an die Tauglichkeit und/oder Verwendbarkeit und den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften entsprechen.
- 8.2 Unter zusätzlicher Garantie versteht man jede Verpflichtung von GymCreators B.V., seines Lieferanten, Herstellers oder Importeurs, in der er dem Auftraggeber bestimmte Rechte oder Ansprüche einräumt, die über das hinausgehen, wozu er gesetzlich verpflichtet ist.

## **Artikel 9 – Lieferung und Ausführung**

- 9.1 GymCreators B.V. wird bei der Entgegennahme und Ausführung von Produktbestellungen und bei der Beurteilung von Anträgen auf Erbringung von Dienstleistungen die größtmögliche Sorgfalt walten lassen. Als Lieferort gilt die Adresse, die der Auftraggeber GymCreators B.V. mitgeteilt hat.
- 9.2 Die Lieferfrist beginnt, nachdem der Vertrag zustande gekommen ist, alle für die Ausführung des Auftrags erforderlichen Daten der GymCreators B.V. zur Verfügung gestellt wurden und die Zahlung, falls und soweit sie im Voraus zu leisten war, eingegangen ist.
- 9.3 Die Lieferkosten und die Lieferfrist hängen von der Größe und dem Gewicht der Sendung, dem Lieferland und davon ab, ob ein Produkt ab Lager geliefert wird.
- 9.4 Die angegebenen Lieferfristen für Materialien oder Leistungen gelten nicht als verbindliche Termine.
- 9.5 Im Falle einer physischen Lieferung ist GymCreators B.V. nicht verpflichtet, die Ware weiter zu transportieren als bis zu einem Ort, an dem ein Fahrzeug über ein gut befahrbares Gelände fahren kann und darf.
- 9.6 Der Auftraggeber ist verpflichtet, die für die Leistung von GymCreators B.V. erforderliche Mitwirkung zu leisten.
- 9.7 Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Produkte oder Waren zu dem Zeitpunkt abzunehmen, an dem GymCreators B.V. sie liefert oder liefern lässt oder an dem sie dem Auftraggeber vertragsgemäß zur Verfügung gestellt werden.
- 9.8 Wenn der Auftraggeber die Annahme verweigert oder die Annahme unmöglich macht, ist GymCreators B.V. berechtigt, diese Materialien auf Kosten und Risiko des Auftraggebers zu lagern.
- 9.9 Im Falle einer sichtbaren Beschädigung nach Erhalt der Ware wird vom Auftraggeber erwartet, dass er den Inhalt der Lieferung sofort im Beisein des Zustellers überprüft und sich eventuelle Schäden sofort schriftlich bestätigen lässt.
- 9.10 Um eine zügige Zustellung der Sendung zu gewährleisten, sollte der Auftraggeber die Richtigkeit der Adressangaben überprüfen.
- 9.11 Falsche Adressen oder Adressen, an denen der Zusteller den Auftraggeber nicht antrifft, können zu Verzögerungen und zusätzlichen Kosten bei der Zustellung der Sendung führen.
- 9.12 Wenn mit dem gelieferten Produkt auch ein Softwarepaket geliefert wird, ist der Auftraggeber für das Funktionieren seiner Hardware, Software, Peripheriegeräte und Internetverbindung zur Nutzung dieses Softwarepakets verantwortlich.

## **Artikel 10 – Rückgabeverfahren und Widerrufsrecht Verbraucher**

- 10.1 Verbraucher können einen Vertrag über den Kauf eines Produkts innerhalb einer 14-tägigen Widerrufsfrist ohne Angabe von Gründen auflösen.
- 10.2 Die in Absatz 1 genannte Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, nachdem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher im Voraus benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt erhalten hat, oder:
  - a. wenn der Verbraucher in derselben Bestellung mehrere Produkte bestellt hat: der Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter das letzte Produkt erhalten hat. GymCreators B.V. kann eine Bestellung von mehreren Produkten mit unterschiedlichen Lieferfristen ablehnen, sofern dies dem Verbraucher vor der Bestellung mehrerer Produkte deutlich mitgeteilt wurde.
  - b. wenn die Lieferung eines Produkts aus mehreren Sendungen oder Teilen besteht: der Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Sendung oder den letzten Teil erhalten hat;
  - c. bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Produkten während eines bestimmten Zeitraums: der Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter das erste Produkt erhalten hat.

#### **Pflichten des Verbrauchers während der Widerrufsfrist:**

- 10.3 Während der Widerrufsfrist wird der Verbraucher das Produkt und seine Verpackung mit Sorgfalt behandeln. Er darf das Produkt nur so weit auspacken oder benutzen, wie es für die Feststellung seiner Beschaffenheit, seiner Eigenschaften und seiner Funktionsweise erforderlich ist. Hierbei wird davon ausgegangen, dass der Verbraucher das Produkt nur so anfassen und prüfen darf, wie er es auch in einem Geschäft tun dürfte.
- 10.4 Der Verbraucher haftet für die Wertminderung des Produkts, die sich aus der Art und Weise des Umgangs mit dem Produkt ergibt, die über das hinausgeht, was in Absatz 3 dieses Artikels erlaubt ist.
- 10.5 Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, muss er GymCreators B.V. innerhalb der Widerrufsfrist auf eindeutige Weise darüber informieren.
- 10.6 So schnell wie möglich, jedoch innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag nach der in Absatz 1 genannten Mitteilung, gibt der Verbraucher das Produkt zurück oder übergibt es einem bevollmächtigten Vertreter von GymCreators B.V.. Dies ist nicht erforderlich, wenn GymCreators B.V. angeboten hat, das Produkt selbst abzuholen. Der Verbraucher hat die Rückgabefrist in jedem Fall eingehalten, wenn er das Produkt vor Ablauf der Widerrufsfrist zurückgibt.
- 10.7 Der Verbraucher sendet das Produkt mit allem gelieferten Zubehör zurück, wenn möglich im Originalzustand und in der Originalverpackung und gemäß den angemessenen und klaren Anweisungen von GymCreators B.V..
- 10.8 Das Risiko und die Beweislast für die korrekte und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts liegt beim Verbraucher.
- 10.9 Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts.

#### **Pflichten von GymCreators B.V. bei Widerruf:**

- 10.10 Wenn GymCreators B.V. dem Verbraucher die Möglichkeit gibt, seinen Widerruf auf elektronischem Wege zu übermitteln, sendet das Unternehmen unverzüglich eine Empfangsbestätigung für diese Mitteilung.
- 10.11 GymCreators B.V. erstattet dem Verbraucher unverzüglich, jedoch innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Tag, an dem der Verbraucher ihn über den Widerruf informiert hat, den vollen Kaufpreis einschließlich der von GymCreators B.V. in Rechnung gestellten Lieferkosten für das zurückgegebene Produkt.
- 10.12 GymCreators B.V. verwendet für die Erstattung dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher stimmt einer anderen Methode zu. Die Rückerstattung ist für den Verbraucher kostenlos.
- 10.13 Wenn der Verbraucher eine teurere Versandart als die billigste Standardlieferung gewählt hat, muss GymCreators B.V. die zusätzlichen Kosten für die teurere Versandart nicht erstatten.

#### **Ausschluss des Widerrufsrechts:**

- 10.14 GymCreators B.V. kann die folgenden Produkte und Dienstleistungen vom Widerrufsrecht ausschließen:
  - a. Produkte oder Dienstleistungen, deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die GymCreators B.V. keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können;
  - b. Produkte, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt werden, die nicht vorgefertigt sind und die auf der Grundlage einer individuellen Wahl oder Entscheidung des Verbrauchers hergestellt werden oder eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind;

- c. Dienstleistungsverträge, nach vollständiger Erbringung der Dienstleistung, aber nur, wenn:
  - die Ausführung mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat; und
  - der Verbraucher erklärt hat, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald GymCreators B.V. mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt;
- d. Versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Siegel nach der Lieferung aufgebrochen wurde;
- e. Die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem physischen Medium gespeichert sind, aber nur, wenn:
  - die Ausführung mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat; und
  - der Verbraucher erklärt hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert.

#### **Artikel 11 – Rückgabeverfahren und Widerrufsrecht Geschäftskunde**

- 11.1 Das Rückgaberecht und das Widerrufsrecht sind Bestandteile des Verbraucherrechts. Für Geschäftskunden gilt das Widerrufsrecht nicht. Wenn der Auftraggeber ein Geschäftskunde ist, können das Rückgaberecht und das Widerrufsrecht nicht in Anspruch genommen werden.

#### **Artikel 12 - Aussetzung, Zurückbehaltung und Auflösung**

- 12.1 Wenn der Auftraggeber wegen Zahlungsverzugs in Verzug ist oder anderweitig seinen Verpflichtungen aus diesem Vertrag nicht nachkommt, ist GymCreators B.V. unbeschadet seiner gesetzlichen Rechte und vorbehaltlich der Verpflichtungen aus den anderen Artikeln dieses Vertrags berechtigt, die Ausführung von Aufträgen auszusetzen oder den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen.
- 12.2 Wenn der Auftraggeber wegen nicht rechtzeitiger Zahlung in Verzug ist oder auf andere Weise seinen Verpflichtungen aus diesem Vertrag nicht nachkommt, ist GymCreators B.V. unbeschadet seiner gesetzlichen Rechte und vorbehaltlich der Verpflichtungen aus den anderen Artikeln dieses Vertrags berechtigt, sich auf das Zurückbehaltungsrecht zu berufen und damit die Erfüllung seiner Verpflichtung zur Lieferung einer Ware auszusetzen.
- 12.3 Im Falle einer Aussetzung der Leistung, der Ausübung des Zurückbehaltungsrechts oder der Auflösung des vorliegenden Vertrags haftet GymCreators B.V. gemäß diesem Artikel in keiner Weise für irgendwelche Schäden.

#### **Artikel 13 - Bedingungen für Gutscheine und Geschenkgutscheine**

- 13.1 Gutscheine aus Werbeaktionen können nicht gekauft werden. Sie werden von GymCreators B.V. in Verbindung mit Werbeaktionen ausgegeben und haben ein Verfallsdatum.
- 13.2 Gutscheine aus Werbeaktionen sind nur während des angegebenen Zeitraums gültig und können nur einmal bei einer Bestellung auf der Website eingelöst werden.
- 13.3 Gutscheine können nicht miteinander kombiniert werden. Bei einer einzigen Bestellung können jedoch mehrere Geschenkgutscheine eingelöst werden.
- 13.4 Einige Marken können von der Gutscheinaktion oder den Geschenkgutscheinen ausgeschlossen sein. GymCreators B.V. steht es frei, Marken auszuschließen.
- 13.5 Gutscheine aus Werbeaktionen können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden.
- 13.6 Wenn auf dem Gutschein ein Mindestbestellwert angegeben ist, muss dieser erreicht werden, damit der Gutschein gültig ist. Wenn kein Mindestbestellwert angegeben ist, muss der Wert der Waren mindestens so hoch sein wie der Betrag des Gutscheins. Ein etwaiger Restbetrag wird nicht ausgezahlt.

- 13.7 Wenn der Wert des Geschenkgutscheins nicht für die Bestellung ausreicht, muss der Restbetrag nachgezahlt werden.
- 13.8 Gutscheine und Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss der Bestellung/des Kaufs umgetauscht werden. Der Gutschein kann nicht nachträglich eingelöst werden. Das Guthaben wird nicht in bar ausgezahlt.
- 13.9 GymCreators B.V. kann nicht haftbar gemacht werden, wenn der Geschenkgutschein verloren geht oder gestohlen wird oder wenn er aus eigenem Verschulden nicht mehr lesbar ist.

#### **Artikel 14 – Beschwerdeverfahren**

- 14.1 Beschwerden über die Erfüllung des Vertrags müssen GymCreators B.V. innerhalb einer angemessenen Frist, nachdem der Auftraggeber die Mängel festgestellt hat, vollständig und deutlich beschrieben vorgelegt werden.
- 14.2 Beschwerden können über den Kundendienst von GymCreators B.V. eingereicht werden.
- 14.3 Beschwerden, die bei GymCreators B.V. eingereicht werden, werden so weit wie möglich innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Eingangsdatum beantwortet. Wenn eine Beschwerde eine absehbar längere Bearbeitungszeit erfordert, antwortet GymCreators B.V. innerhalb der Frist von vierzehn Tagen mit einer Empfangsbestätigung und, wenn möglich, mit einer Schätzung der Bearbeitungszeit der Beschwerde.
- 14.4 Wenn die Beschwerde nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder innerhalb von drei Monaten nach Einreichung der Beschwerde einvernehmlich gelöst werden kann, entsteht ein Streitfall, der der Streitbeilegung unterliegt.

#### **Artikel 15 – Datenschutz**

- 15.1 Die Art und Weise, wie personenbezogene Daten verwendet und gehandhabt werden, ist in den Datenschutzrichtlinien beschrieben, die Sie auf der entsprechenden Website finden können;  
<https://www.gymcreators.com/privacy.html>  
<https://www.master-sport.nl/privacy.html>  
<https://www.accuniq.nl/privacy.html>  
<https://www.xebexfitness.nl/privacy.html>  
<https://www.rxd-gear.com/privacy.html>

#### **Artikel 16 – Garantie**

- 16.1 GymCreators B.V. übernimmt keine andere Garantie für gelieferte Waren oder Teile von gelieferten Waren als die Garantie, die GymCreators B.V. vom Lieferanten der betreffenden Ware oder des betreffenden Teils gewährt wird.
- 16.2 GymCreators B.V. gewährt eine zweijährige Garantie auf Herstellungs-, Aufbau- und Montagefehler.
- 16.3 Die Garantie von GymCreators B.V. erlischt, wenn ein Mangel an der Ware oder einem Teil davon die Folge einer falschen oder unsachgemäßen Verwendung, Wartung oder anderen Nachlässigkeit seitens des Auftraggebers ist oder wenn andere als GymCreators B.V. Arbeiten an der Ware durchgeführt haben oder Änderungen an der Ware ohne Zustimmung oder Anweisung von GymCreators B.V. vorgenommen wurden. Die Kosten für die Feststellung und Behebung von Mängeln, die nicht durch die Garantie von GymCreators B.V. gemäß dieser Bestimmung abgedeckt sind, werden dem Auftraggeber zu den geltenden Sätzen in Rechnung gestellt.

#### **Artikel 17 – Haftung**

- 17.1 GymCreators B.V. haftet nur gegenüber dem Auftraggeber und ist nur verpflichtet, Schäden in dem in diesem Artikel angegebenen Umfang zu ersetzen.

- 17.2 Falls GymCreators B.V. für irgendeine Form von Schaden haftbar gemacht wird, ist die Haftung von GymCreators B.V. auf den Rechnungswert der Bestellung beschränkt, zumindest auf den Teil der Bestellung, auf den sich die Haftung bezieht.
- 17.3 Sollte GymCreators B.V. gegenüber dem Auftraggeber in irgendeiner Weise haftbar sein, so haftet GymCreators B.V. nur für den (materiellen und physischen) Schaden, der durch die Untauglichkeit der von ihm gelieferten Waren oder durch die Ausführung des Vertrags verursacht wurde, wenn und soweit dieser Schaden durch sein grobes oder vorsätzliches Verschulden oder durch Betrug verursacht wurde. GymCreators B.V. haftet nicht für andere Fehler.
- 17.4 GymCreators B.V. haftet nur für direkte Schäden und niemals für indirekte Schäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Folgeschäden, entgangenen Umsatz, Verkauf oder Gewinn und entgangene Einsparungen).
- 17.5 GymCreators B.V. übernimmt ausdrücklich keine Haftung und wird vom Auftraggeber nicht für Schäden haftbar gemacht und entschädigt:
- als Folge der Selbst- und/oder Fehlmontage von Waren;
  - als Folge von und nach Reparaturen und/oder Änderungen an Produkten oder Teilen davon, die vom Auftraggeber oder Dritten durchgeführt wurden;
  - als Folge fehlerhafter Zusammenarbeit, Materialien und/oder falscher oder unvollständiger Angaben des Auftraggebers;
  - als Folge einer unsachgemäßen, falschen oder nicht geregelten Verwendung der gelieferten Waren oder einer Verwendung in einer anderen als der vom Hersteller oder GymCreators B.V. vorgeschriebenen Weise;
  - die durch die rechtmäßige Ausübung von Zurückbehaltungs-, Aussetzungs- und Auflösungsrechten entstehen, die ihm durch das Gesetz oder diesen Vertrag eingeräumt werden.
- 17.6 Der Auftraggeber stellt GymCreators B.V. von allen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages einen Schaden erleiden, dessen Ursache nicht GymCreators B.V. zuzuschreiben ist.
- 17.7 Jeder Rechtsanspruch auf Schadenersatz gegen GymCreators B.V. verjährt fünf Jahre nach dem Beginn des Tages, der auf den Tag folgt, an dem der Geschädigte sowohl von dem Schaden oder der Einforderbarkeit der Geldstrafe als auch von der dafür verantwortlichen Person Kenntnis erlangt hat oder hätte erlangen müssen, und in jedem Fall nach Ablauf von zwanzig Jahren nach dem Ereignis, durch das der Schaden verursacht oder die Geldstrafe einforderbar wurde. Der Auftraggeber muss GymCreators B.V. ein solches Ereignis innerhalb von zwei Monaten nach seiner Entdeckung schriftlich mitteilen. Unterlässt der Auftraggeber dies, erlischt jegliches Recht auf eine Forderung an GymCreators B.V..
- 17.8 Im Falle von höherer Gewalt ist GymCreators B.V. dem Auftraggeber gegenüber nicht haftbar und schuldet keine Entschädigung. Die vertraglichen Verpflichtungen von GymCreators B.V. werden ausgesetzt, bis der Zustand der höheren Gewalt nicht mehr besteht. Wenn der Zustand höherer Gewalt unangemessen lange anhält, sind GymCreators B.V. und der Auftraggeber berechtigt, den Vertrag ohne Entschädigung zu beenden. Als höhere Gewalt gilt jeder Umstand, der die Durchführung oder Lieferung durch GymCreators B.V. behindern würde und auf den GymCreators B.V. keinen Einfluss oder Kontrolle hat.
- 17.9 Sobald Materialien, Teile oder Werkzeuge, die für die Ausführung bis zur Installation der Arbeiten bestimmt sind, geliefert worden sind, trägt der Auftraggeber das Risiko von Schäden, welcher Art auch immer, die an diesen Materialien, Teilen und Werkzeugen entstehen, wie Diebstahl, Feuer, Wasserschäden, Störungen oder Beschädigungen.

#### **Artikel 18 - Wartungsverträge oder Langzeitverträge**

- 18.1 Die Laufzeit des Vertrags wird im Vertrag festgelegt. Wenn keine Laufzeit angegeben ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen.

- 18.2 Der Auftraggeber kann den unbefristeten Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Kalendermonat kündigen. Bei einem befristeten Vertrag besteht die Möglichkeit einer vorzeitigen Beendigung nicht.
- 18.3 Im Falle einer Kündigung muss der Auftraggeber den vollen Betrag zahlen. GymCreators B.V. liefert dann die bereits geleistete Arbeit. Wenn der Preis von den tatsächlich von GymCreators B.V. zu tragenden Kosten abhängig gemacht wird, wird der vom Auftraggeber geschuldete Preis auf der Grundlage der entstandenen Kosten, der geleisteten Arbeit und des Gewinns, den GymCreators B.V. bei der gesamten Arbeit erzielt hätte, berechnet. Die Beträge bleiben auch nach Beendigung des Vertrags fällig und sind sofort ab dem Tag der Beendigung zahlbar.
- 18.4 Wenn es für die Ausführung des Vertrags erforderlich ist, sorgt der Auftraggeber für die rechtzeitige Verfügbarkeit und den freien Zugang zu dem Gelände, dem Gebäude und/oder dem Ort, an dem die Arbeiten ausgeführt werden sollen. Dabei sorgt der Auftraggeber dafür, dass GymCreators B.V. einen geeigneten Lagerraum, alle notwendigen (Versorgungs-)Einrichtungen wie Strom-, (Trink-)Wasser-, Gas-, Druckluft-, Telekommunikations- oder Abwasseranschluss unentgeltlich nutzen kann.
- 18.5 GymCreators B.V. hat das Recht, einen Teil des Auftrags durch Dritte ausführen zu lassen, sofern die ordnungsgemäße Ausführung des Vertrags dies erfordert.
- 18.6 Wenn der Auftraggeber seiner Verpflichtung zur selbständigen Wartung der Ware nicht nachkommt und dadurch die vereinbarten Leistungen von GymCreators B.V. weniger möglich oder ganz unmöglich werden, ist GymCreators B.V. berechtigt, den Vertrag aufzulösen. Der gesamte vereinbarte Betrag bleibt fällig.
- 18.7 Der Totalverlust oder die völlige Zerstörung der im Vertrag genannten Ausrüstung führt zur sofortigen Beendigung dieses Vertrags. Wenn nur ein Teil der von GymCreators B.V. zu wartenden Ausrüstung zerstört wurde, bleibt der Vertrag in Kraft, soweit er sich auf die Wartung der bestehenden Ausrüstung bezieht.

#### **Artikel 19 – Eigentumsvorbehalt**

- 19.1 Alle von GymCreators B.V. gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen, die GymCreators B.V. gegenüber dem Auftraggeber im Rahmen dieses Vertrags und dieser Bedingungen hat, Eigentum von GymCreators B.V..
- 19.2 Bei Ankunft am Lieferort geht die Gefahr für die zu liefernden Waren endgültig auf den Auftraggeber über.
- 19.3 Solange die Waren auf der Grundlage von Absatz 1 noch Eigentum von GymCreators B.V. sind, steht es dem Auftraggeber nicht frei, die Waren zu veräußern, zu vermieten, zu nutzen oder außerhalb seines Unternehmens zu platzieren, zu verpfänden oder anderweitig zu lagern.

#### **Artikel 20 - Rechte an geistigem Eigentum**

- 20.1 Der Auftraggeber schützt GymCreators B.V. vor allen Ansprüchen Dritter aufgrund einer (angeblichen) Verletzung eines Rechts auf geistiges Eigentum infolge der Verwendung der Waren, Entwürfe oder anderer Daten, die dem Auftraggeber infolge der Lagerung oder Lieferung der teilweise nach diesen Daten hergestellten Waren durch GymCreators B.V. zur Verfügung gestellt wurden.
- 20.2 GymCreators B.V. überträgt mit den entsprechenden Materialien oder Leistungen weder die mit der betreffenden Ware verbundenen geistigen Eigentumsrechte noch werden auf diese Weise Lizenzen erteilt, es sei denn, dies wurde ausdrücklich vereinbart.

#### **Artikel 21 – Änderung des Auftrags (Mehr- und Minderarbeit)**

- 21.1 Der Auftraggeber ist berechtigt, von GymCreators B.V. Änderungen des Vertrags zu verlangen.

- 21.2 GymCreators B.V. ist nicht verpflichtet, einem Änderungsantrag nachzukommen, wenn die Änderung:
- nicht schriftlich erteilt wurde, oder
  - zu einer unzumutbaren Störung der Arbeit führen würde, oder
  - seine Kenntnisse und/oder Fähigkeiten und/oder Möglichkeiten übersteigt, oder
  - nicht in seinem Interesse liegen würde, oder
  - wenn die Parteien sich nicht über die finanziellen Folgen und die Folgen in Bezug auf den Auftrag einig sind.
- 21.3 Die Lieferzeit der Arbeit oder von Teilen der Arbeit kann angepasst werden, wenn weitere und/oder zusätzliche Arbeiten in Auftrag gegeben werden oder aufgrund von im Voraus mitgeteilten Umständen erforderlich sind.

#### **Artikel 22 - Insolvenz**

- 22.1 Wenn der Auftraggeber für insolvent erklärt wird, einen Zahlungsaufschub erhält oder unter Vormundschaft gestellt wird (gemäß dem niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuch oder dem Insolvenzgesetz) oder das Unternehmen geschlossen, liquidiert oder abgewickelt wird, gilt der Auftraggeber von Rechts wegen als in Verzug, und GymCreators B.V. ist berechtigt, den Vertrag ohne jegliche Verpflichtung zur Zahlung einer Entschädigung und unbeschadet seiner weiteren Rechte ganz oder teilweise aufzulösen oder für aufgelöst zu erklären oder die (weitere) Ausführung des Vertrags auszusetzen, aufzulösen oder für aufgelöst zu erklären oder die (weitere) Durchführung des Vertrags auszusetzen. In diesem Fall hat GymCreators B.V. das Recht, die sofortige Zahlung der geschuldeten Beträge zu verlangen.

#### **Artikel 23 - Streitfälle**

- 23.1 Auf Verträge zwischen GymCreators B.V. und dem Auftraggeber, auf die sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, findet ausschließlich das niederländische Recht Anwendung.
- 23.2 Streitfälle zwischen dem Auftraggeber und GymCreators B.V. über den Abschluss oder die Durchführung von Verträgen in Bezug auf die von GymCreators B.V. zu liefernden oder zu erbringenden Produkte und Dienstleistungen können unter Beachtung der nachstehenden Bestimmungen sowohl vom Auftraggeber als auch von GymCreators B.V. bei der Streitschlichtungsausschuss Webshop, Postbus 90600, 2509 LP in Den Haag eingereicht werden ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).
- 23.3 Ein Streitfall wird nur dann vom Streitschlichtungsausschuss behandelt, wenn der Auftraggeber seine Beschwerde zuvor innerhalb einer angemessenen Frist bei GymCreators B.V. eingereicht hat.
- 23.4 Spätestens 12 Monate nach Auftreten der Streitigkeit muss die Streitigkeit schriftlich beim Streitschlichtungsausschuss eingereicht werden.
- 23.5 Wenn der Auftraggeber eine Streitigkeit dem Streitschlichtungsausschuss vorlegen möchte, ist GymCreators B.V. an diese Entscheidung gebunden. Wenn GymCreators B.V. dies wünscht, muss der Auftraggeber innerhalb von fünf Wochen nach einer entsprechenden schriftlichen Aufforderung durch GymCreators B.V. schriftlich zum Ausdruck bringen, ob er dies wünscht oder ob der Streitfall vor dem zuständigen Gericht verhandelt werden soll. Wenn GymCreators B.V. die Wahl des Auftraggebers nicht innerhalb einer Frist von fünf Wochen zur Kenntnis nehmen kann, ist GymCreators B.V. berechtigt, den Streitfall dem zuständigen Gericht vorzulegen.
- 23.6 Der Streitschlichtungsausschuss entscheidet unter den Bedingungen, die in der Geschäftsordnung des Streitschlichtungsausschusses festgelegt sind (<http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop>). Die Entscheidungen des Streitschlichtungsausschusses werden in Form einer verbindlichen Empfehlung getroffen.

- 23.7 Der Streitschlichtungsausschuss wird sich nicht mit einem Streitfall befassen oder die Behandlung eines Streitfalls einstellen, wenn GymCreators B.V. einen Zahlungsaufschub erhalten hat, in Konkurs gegangen ist oder seine Geschäftstätigkeit tatsächlich eingestellt hat, bevor ein Streitfall vom Ausschuss in der Anhörung behandelt und ein endgültiges Urteil gefällt wurde.

#### **Artikel 24 – Urheberrecht**

- 24.1 Alle Bilder und Texte in den Katalogen und in den Webshops sind Eigentum von GymCreators B.V. und durch das Urheberrecht geschützt. Im Falle einer unrechtmäßigen Nutzung ergreift GymCreators B.V. sofort und ohne vorherige Ankündigung rechtliche Schritte.

#### **Artikel 25 – Zusätzliche Bestimmungen**

- 25.1 Wenn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Vertrag vorsehen, dass eine Erklärung oder Äußerung schriftlich erfolgen muss, ist diese Anforderung auch erfüllt, wenn die Erklärung elektronisch abgegeben wird.
- 25.2 Die von GymCreators B.V. gespeicherte Version der gesendeten oder empfangenen elektronischen Nachricht dient als Beweis dafür, vorbehaltlich des Gegenbeweises durch den Auftraggeber.
- 25.3 GymCreators B.V. ist berechtigt, ohne den Auftraggeber um Erlaubnis fragen zu müssen, Dritte, Hilfspersonen und/oder Subunternehmer für die Erbringung von Arbeiten und Dienstleistungen einzuschalten, wenn er dies für die ordnungsgemäße und korrekte Ausführung des Auftrags für erforderlich hält.
- 25.4 GymCreators B.V. ist berechtigt, ohne die Erlaubnis des Auftraggebers einzuholen, Maschinen von Dritten zu mieten, zu leasen oder anderweitig zu nutzen, wenn dies für die ordnungsgemäße und korrekte Ausführung des Auftrags notwendig erscheint.
- 25.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in Niederländisch, Deutsch und Englisch verfasst. Im Falle von Unterschieden oder Widersprüchen zwischen dem niederländischen und dem deutschen oder englischen Text oder einer unterschiedlichen Auslegung desselben sind die in niederländischer Sprache abgefassten Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebend.